

Qualitätsmanagement - QMS-REHA®



Tagtäglich unterstützen Sie Menschen bei der Selbstaktivierung. Wir helfen Ihnen bei QMS-REHA®.

Die Spitzenverbände der Rehabilitationsträger vereinbarten im Rahmen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) grundsätzliche Anforderungen an ein internes Qualitätsmanagement. Mit Wirkung zum 01. Oktober 2009 besteht die gesetzliche Verpflichtung zur Zertifizierung aller stationären Rehabilitationseinrichtungen nach § 20 Absatz 2a SGB IX. Den Nachweis müssen Sie bis zum 01. Oktober 2012 erbringen. DEKRA begleitet Sie auf dem Weg zu Brief und Siegel.

Dafür steht das Manual QMS-REHA®

Die BAR fordert ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement sowie ein einheitliches, unabhängiges und regelmäßiges Zertifizierungsverfahren. Die Qualitäts-Management-Systematik Rehabilitation – QMS-REHA® – wurde von der Deutschen Rentenversicherung Bund entwickelt und erfüllt die gesetzlichen Anforderungen.

QMS-REHA® gilt als prozessorientiertes Verfahren und legt den Schwerpunkt auf die rehabilitationsspezifischen Prozesse. Das Modell legt Wert auf acht Qualitätsdimensionen:

- > Politik und Strategie
- > Patienten- und Kundenorientierung
- > Verantwortung der Leitung
- > Mitarbeiter
- > Kommunikation und Information
- > Infrastruktur
- > Prozess- und Ergebnisqualität
- > Kontinuierliche Verbesserung

Das bietet Ihnen DEKRA

Durch unsere QMS-REHA® Zertifizierung wird die erfolgreiche Umsetzung des von der BAR geforderten Qualitätsmanagements nachgewiesen. Sie findet gemeinsam bzw. aufbauend auf der international anerkannten Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001 statt.

Das konsequent gelebte und von DEKRA zertifizierte System unterstützt Sie dabei, Ihre Unternehmensleistung nachhaltig zu steigern:

- > Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen
- > Klare Verantwortlichkeiten und Abläufe
- > Erhöhung der Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit
- > Steigerung Ihrer Rentabilität
- > Minimierung Ihrer Risiken

Unsere Leistung besteht in einer langfristigen, pragmatischen Zusammenarbeit, die Ihrer jeweiligen Situation gerecht wird. Neutral und unabhängig. Zielorientiert.



Ohne Zweifel.

Wir sorgen für einheitliche Spielregeln >>



Die Schritte Ihrer erfolgreichen Zertifizierung

- 1 Informationsgespräch
 - > Klärung der offenen Fragen
 - > Gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte
 - > Projektgespräch oder optionales Voraudit
- 2 Dokumentenprüfung & Audit vor Ort
 - > Bereitschaftsanalyse
 - > Beschreibung Ihres Qualitätsmanagement-Systems
 - > Qualitätsfähigkeit gegenüber Ihrer Kunden
 - > Umsetzung der dokumentierten Aussagen im Tagesgeschäft
- 3 Auditbericht mit folgenden Inhalten:
 - > Ergebnisse unserer Bewertung
 - > Bei Unstimmigkeiten ggf. Hinweise auf Optimierungspotenziale und Nachbewertung
- 4 Zertifikat & DEKRA Siegel
 - > Überreichung der Zertifikatsurkunde nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung
 - > Erteilung des DEKRA Siegels für die Laufzeit Ihres Zertifikates

DEKRA Certification

Aktiv. Gewissenhaft. Wegweisend.
Ganz gleich, ob Sie effiziente Geschäftsprozesse, Produkt- und Systemsicherheit für Ihren Markterfolg oder qualifizierte Experten im Fokus haben: Mit mehr als 1.000 Fachleuten weltweit bietet Ihnen DEKRA Certification einen umfassenden Service rund um die Themen Qualität und Leistung, Sicherheit und Gesundheit, Nachhaltigkeit und Verantwortung.

Rund 30.000 Unternehmen in mehr als 50 Ländern nutzen bereits unsere Zertifizierungen, Tests und Inspektionen, um ihre individuellen Ziele unkompliziert und zeitsparend zu erreichen.

Und was können wir für Sie tun?

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15 · 70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566 · Telefax +49.711.7861-2615
certification.de@dekra.com
www.dekra-certification.com

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, weitere Qualitäts- und Umweltmanagementsysteme, z.B. nach BS OHSAS 18001, ISO 14001, ISO 9001 sowie deren Kombinationen, von uns zertifizieren zu lassen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen speziell Prüfungen nach MAAS-BGW (qu.int.as®) und ISO Plus MDK an. In unserem Portfolio befinden sich über 40 Akkreditierungen und Zulassungen!

Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Qualität:

- > Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln, z.B. Ihrer Lieferantenanforderungen
- > Trainings und Schulungen, z.B. zum Qualitätsmanagement-Beauftragten
- > Personen-Zertifizierungen, z.B. Ihres Qualitätsmanagers

Das DEKRA Siegel

Bieten Sie Ihren Kunden Sicherheit und Qualität – mit unserem DEKRA Siegel!



Das DEKRA Siegel steht für höchste Zuverlässigkeit – branchenübergreifend und international. Damit schaffen Sie Vertrauen und geben Ihren Kunden die Gewissheit, auf der sicheren Seite zu sein.

Unser Siegel ist Ihre Stärke. Nutzen Sie es als Imageträger und Marketinginstrument. Wir unterstützen Sie gerne.