

ISO 29990 - Servicestandard für Lerndienstleistungen



Lerndienstleister
ISO 29990
www.dekra-siegel.de



Lernen auf hohem Niveau - mehr Qualität für Bildungsanbieter

Das Ziel von Bildungsanbietern ist es, die Fähigkeiten und Fertigkeiten ihrer Kunden weiterzuentwickeln. Dabei spielen Kompetenzen im Hinblick auf das Erkennen des Lernbedarfs einer Zielgruppe, das Erarbeiten geeigneter Angebote und Lerninhalte, die Evaluation von Lernergebnissen, kaufmännische Aspekte in der Bildungseinrichtung sowie Risiko- und Finanzmanagement eine wichtige Rolle. Als Bildungsdienstleister steigern Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit, wenn Sie sich nach der Norm ISO 29990 zertifizieren lassen und damit diese Kompetenzen unter Beweis stellen. Gleichzeitig machen Sie Ihre Qualität gegenüber Ihren Kunden sichtbar und steigern somit das Vertrauen in Ihre Dienstleistungen.

Sinn und Zweck des ISO 29990 Standards

Die internationale Norm ISO 29990 richtet sich an alle Bildungsträger und Anbieter von Lerndienstleistungen. In erster Linie ist der Standard für die betriebliche Aus- und Weiterbildung geschrieben, aber auch Schulen, Oberstufenzentren und Hochschulen sowie Bildungsbereiche einzelner Organisationen können diesen Standard anwenden.

In dieser Norm finden sich ähnliche Elemente wie in der ISO 9001 wieder. Deshalb ist die ISO 29990 als Ergänzung zur ISO 9001 oder als Einstieg in ein Qualitätsmanagementsystem geeignet.

Gerade im Hinblick auf die Vergabe von öffentlichen Zuschüssen im Bildungswesen ist der Nachweis eines funktionierenden Qualitätsmanagementsystems z. B. durch die ISO 29990 eine wichtige Voraussetzung.

Das bietet Ihnen DEKRA

Als fachkundige, akkreditierte Stelle auditieren wir die Wirksamkeit Ihres Managementsystems und helfen Ihnen, Ihre Prozesse nachhaltig zu verbessern sowie Schwachstellen zu reduzieren. Eine Zertifizierung mit DEKRA bringt Ihnen weitere Vorteile:

- > Aufzeigen von Chancen und Risiken
- > Orientierung für Entscheidungsprozesse
- > individuell geplante Audits abgestimmt auf Ihre Ziele, Ihr Bildungsangebot und die Besonderheiten der Lernenden
- > Erfassung von Problemstellungen wie z. B. Qualifikation von Referenten sowie das Monitoring und die Evaluation von Lerndienstleistungen, welche von der ISO 9001 nicht angesprochen werden

Wir unterstützen Sie praxisnah, unkompliziert und dauerhaft in allen Zertifizierungsfragen. Neutral und unabhängig. Und mit Blick auf Ihre Ziele.



Ohne Zweifel.

Wir sorgen für einheitliche Spielregeln >>



Die Schritte Ihrer erfolgreichen Zertifizierung

- 1 Informationsgespräch
 - > Klärung der offenen Fragen
 - > Gemeinsame Festlegung der nächsten Schritte
 - > Projektgespräch oder optionales Voraudit
- 2 Audit vor Ort einschließlich Dokumentenprüfung
 - > Bereitschaftsanalyse
 - > Beschreibung Ihres Management-Systems
 - > Qualitätsfähigkeit gegenüber Ihren Kunden
 - > Umsetzung der dokumentierten Aussagen im Tagesgeschäft
- 3 Auditbericht mit folgenden Inhalten:
 - > Ergebnisse unserer Bewertung
 - > Bei Unstimmigkeiten ggf. Hinweise auf Optimierungspotenziale und Nachbewertung
- 4 Zertifikat & DEKRA Siegel
 - > Überreichung der Zertifikatsurkunde nach erfolgreich abgeschlossener Zertifizierung
 - > Erteilung des DEKRA Siegels für die Laufzeit Ihres Zertifikates

Jährliche Überwachung

DEKRA Certification

Aktiv. Gewissenhaft. Wegweisend.

Ganz gleich, ob Sie effiziente Geschäftsprozesse, Produkt- und Systemsicherheit für Ihren Markterfolg oder qualifizierte Experten im Fokus haben: Mit mehr als 1.000 Fachleuten weltweit bietet Ihnen DEKRA Certification einen umfassenden Service rund um die Themen Qualität und Leistung, Sicherheit und Gesundheit, Nachhaltigkeit und Verantwortung.

Rund 30.000 Unternehmen in mehr als 50 Ländern nutzen bereits unsere Zertifizierungen, Tests und Inspektionen, um ihre individuellen Ziele unkompliziert und zeitsparend zu erreichen.

Und was können wir für Sie tun?

DEKRA Certification GmbH
Handwerkstraße 15 · 70565 Stuttgart
Telefon +49.711.7861-2566 · Telefax +49.711.7861-2615
certification.de@dekra.com
www.dekra-certification.de

Weitere Leistungen, von denen Sie profitieren

DEKRA zertifiziert Ihr Qualitäts-, Umwelt- oder Sicherheits-Managementsystem auch nach vielen weiteren internationalen Standards, darunter ISO 14001, BS OHSAS 18001 und ISO 27001. Gerne helfen wir Ihnen, diese Standards effizient zu kombinieren. Unser Portfolio umfasst weltweit mehr als 40 Akkreditierungen.

Darüber hinaus bietet Ihnen die DEKRA Gruppe rund um das Thema Qualität:

- > Bewertungen zur Einhaltung eigener Regeln, z. B. Lieferantenanforderungen
- > Trainings und Schulungen, z. B. für Qualitätsmanagement-Beauftragte
- > Personen-Zertifizierungen, z. B. für Qualitätsverantwortliche
- > Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, z. B. externe Fachkraft für Arbeitssicherheit

Das DEKRA Siegel

Bieten Sie Ihren Kunden Sicherheit und Qualität — mit unserem DEKRA Siegel!



Das DEKRA Siegel steht für höchste Zuverlässigkeit — branchenübergreifend und international. Damit schaffen Sie Vertrauen und geben Ihren Kunden die Gewissheit, auf der sicheren Seite zu sein.

Unser Siegel ist Ihre Stärke. Nutzen Sie es als Imageträger und Marketinginstrument. Wir unterstützen Sie gerne.